

Enquête de satisfaction La Lettre de Culture et Démocratie

Tous les mois, ou presque, et depuis trois ans pour les premiers inscrits, vous recevez "La Lettre de Culture et Démocratie" ! Il nous semble que l'heure est venue, pour nous, de faire le point sur cet outil et, afin de répondre au mieux à vos attentes, de rencontrer votre avis. Nous apprécierons donc vivement vos commentaires, encouragements, critiques, idées, sur ce questionnaire, ou autrement !

Pour répondre, vous pouvez télécharger le questionnaire et nous le renvoyer complété par mail à baptiste@cultureetdemocratie.be, par fax 02/512 69 11 ou au 70 Rue Emile Feron à 1060 Bruxelles.

1/ La fréquence de la Lettre (1/mois) vous convient-elle ?

- Oui
- Non, c'est trop peu
- Non, c'est trop

2/ Êtes-vous satisfait de la présentation générale de la Lettre ? De son allure ?

Sur une échelle de 0 (haute insatisfaction) à 5 (haute satisfaction), estimez votre satisfaction et commentez.

3/ Comment abordez-vous sa lecture ?

- Je lis la totalité ou presque, du début à la fin
- Je ne lis que ce qui m'intéresse, sélectionnant les annonces et articles, grâce aux systèmes de classement par couleurs/thématiques

4/ Sa structure en rubriques (édito/agenda/coups de cœur/faits et opinion/dernières nouvelles/notices bibliographiques), elles-mêmes divisées en sous-thématiques vous semble-t-elle pertinente ? Vous aide-t-elle dans votre lecture?

Sur une échelle de 0 (pas pertinent) à 5 (pertinent), estimez le degré de pertinence. Commentez.

5/ « La première partie de la lettre ne devrait concerner que Culture et Démocratie : l'annonce des évènements qu'elle organise ou co-organise, de ses publications ainsi que ses prises de position. » Etes vous d'accord avec cette proposition ?

- Oui
- Non
- Sans avis

6/ La qualité première de La Lettre réside dans :

- son agenda,
- ses dernières nouvelles
- son éditorial
- ses coups de cœur
- ses faits et opinion et ses notices
- son ensemble
- cette lettre n'a aucune qualité

7/ L'agenda :

- Devrait-il apparaître en fin de lettre ?

- Oui
- Non
- Sans avis

- Influence-t-il le vôtre ?

- Oui
- Non

8/ Le système de classement :

- Le système de classement par thématiques des évènements annoncés vous semble-t-il pertinent ? Vous aide-t-il dans le choix de vos lectures ? Et de vos activités ?

- Oui
- Non

- Un classement non pas par thématique mais par type d'activités (théâtre/danse/concert ; exposition ; colloque/débat/rencontre ; manifestation/festival...) vous semblerait plus approprié ?

- Oui
- Non

9/ Une notice bibliographique vous a-t-elle donné envie de lire l'ouvrage référencé ?

- Souvent
- Parfois
- Jamais

10/ De façon générale, cette lettre correspond-elle à ce que vous attendez ?

- Oui
Pourquoi ?

- Non
Pourquoi ?

11/ Si vous pouviez apporter un seul changement à la Lettre, que feriez-vous ?

12/ En résumé, que lui manque-t-il ?

- Une plus forte visibilité de l'asbl Culture et Démocratie
- Une ligne éditoriale « plus claire »
- Des articles de fond
- Un regard plus critique par rapport aux questions d'actualité (et autres)
- Des illustrations, des couleurs
- Une table des matières au début
- Autre :

13/ Vous est-il arrivé de ne pouvoir lire La Lettre en raison de problèmes informatiques ?

- Non
- Oui. Quel(s) type(s) de problème(s) avez-vous alors rencontré (police illisible, etc.) ?

14/ Autres remarques, autres idées d'amélioration :

Un grand merci !